



ITIL 4 Managing Professional KOMPAKT (CDS & DPI)

Mit dem ITIL 4 Kompakttraining (CDS & DPI) können Sie zwei Kurse aus dem ITIL 4 Managing Professional Level inklusive Prüfungen absolvieren.

Sie lernen in einer Stadt Ihrer Wahl und sparen damit Reisezeit und -kosten.

In kleinen Gruppen erlernen Sie alle notwendigen Inhalte und werden Sie immer wieder den hohen Bezug zur Praxis erleben. Dadurch gewährleisten wir Ihnen eine optimale Übertragung der theoretischen Inhalte in Ihre tägliche Arbeit.

Listenpreis

3.115,00 € exkl. MwSt

3.706,85 € inkl. MwSt

Dauer

5 Tage

Gebühr für Prüfungen/Examen

830,00 € exkl. MwSt / 987,70 € inkl. MwSt

Prüfungsversicherung

148,00 € exkl. MwSt / 176,12 € inkl. MwSt

Leistungen Präsenz

- Schulung im Trainingscenter
- Verpflegung
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat

Leistungen bei VCL Training

- Technischer Support
- Online Zugang
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat

Ihre Ansprechpartnerin



Gabriela Bücherl
Geschäftsführung
Vertrieb

Kontakt/Fragen:

g.buecherl@cbt-training.de

Telefon: +49 (0)89-4576918-16

Inhalte

- **Anwendung von Value Streams (Wertströmen) und Aktivitäten zur:**
 - Design & Transition von Services und Komponenten
 - Obtain/build von Service Komponenten
 - Deliver & support von Live Produkten und Services
 - 2 Modell-Beispiele für Value Stream-Anwendung
- **Organisation und Rahmenbedingungen für Value Streams & 4 Typen für Organisations-Strukturen**
- **Knowhow, wie relevante ITIL 4 Practices zur CDS beitragen**
- **Methoden zur Priorisierung und zum Workflow-Management**
- **5 Techniken zur Steuerung von Nachfrage**
- **12 für CDS relevante ITIL Practices**
- **Kultur auf Organisations-, Team- und Mitarbeiterebene**
- **10 Schritte zur Kunden-orientierten Organisation**
- **Messung der Serviceleistung[3] ITIL DPI:**
- **Schlüsselbegriffe, Prinzipien und Konzepte für Direct and Plan**
- **Konzepte für Wertschöpfung, Outcome, Kosten & Risiken**
- **Die Rolle von Governance, Risiko und Compliance und wie man sie integriert**
- **Kaskadierung von Zielen und Anforderungen**
- **Schlüsselprinzipien und Methoden für Verbesserungen**
- **Die 7 Elemente des Modells der kontinuierlichen Verbesserung**
- **Kommunikation und organisatorisches Change Mgmt**
- **Grundsätze der Kommunikation und Stakeholder Management**
- **4 Aktivitäten im Planungs- und Bewertungsmodell**
- **Messung und Berichterstattung**
- **Für Direct, Plan and Improve relevante Value Streams und Practices**
- **Assessment Methoden**
- **Business Case**



- Value Stream Mapping
- Herstellen der passenden Entscheidungskompetenzen

Ziele

In 5 Tagen erarbeiten Sie die Inhalte von ITIL 4 Create Deliver & Support und Direct, Plan & Improve. Sie behandeln die Grundsätze der beiden Kursen sowie Practices und Aktivitäten. Sie bereiten sich optimal auf die beiden offiziellen ITIL 4 Prüfungen vor, welche Sie im Rahmen des Trainings absolvieren.

Das ITIL4 Kompakttraining unseres Partners ist offiziell akkreditiert und entspricht den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL (AXELOS). Dadurch haben Sie die Garantie, dass Ihnen alle entscheidenden Inhalte von ITIL 4 vermittelt werden.

Zielgruppe

Dieses 5 tägige ITIL 4 Kompakt Training ist für alle mit ITIL 4 Foundation Zertifikat gedacht, die sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices beschäftigen möchten und um den ITIL 4 Managing Professional Status zu erreichen.

Voraussetzungen

Sie sind im Besitz des ITIL 4 Foundation Zertifikates und möchten sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices auseinandersetzen. Sie streben den ITIL 4 Managing Professional Status an.

Prüfung/Zertifizierung

Prüfungsgebühr inkl. Peoplecert eBook

Dauer: 90 Minuten / Pro Kurs werden zwei Prüfungen (CDS und DPI) geschrieben

Fragen: 40 Multiple-Choice-Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten, von denen nur eine richtig ist

Um die jeweiligen Prüfungen zu bestehen, müssen Sie 28 Punkte (70 %) erreichen. Die maximale Punktzahl beträgt 40 (100 %). Es sind keine Hilfsmittel zugelassen.

Prüfungssprache: Deutsch oder Englisch (PEOPLECERT)

Alle Details zur Online-Prüfung finden Sie hier:

Windows: <https://www.peoplecert.org/exams-peoplecert-online-proctoring-windows>

IOS: <https://www.peoplecert.org/exams-peoplecert-online-proctoring-mac>