



ITIL® 4 Strategic Leader Digital & IT Strategy (DITS)

Lernen Sie ITIL 4 aus einer völlig neuen Perspektive kennen: Unterstützen Sie Ihre Organisation auf dem Weg der digitalen Transformation kompetent beim Einsatz neuer Technologien.

Listenpreis

2.055,00 € exkl. MwSt

2.445,45 € inkl. MwSt

Dauer

3 Tage

Gebühr für Prüfungen/Examen

415,00 € exkl. MwSt / 493,85 € inkl. MwSt

Prüfungsversicherung

74,00 € exkl. MwSt / 88,06 € inkl. MwSt

Leistungen Präsenz

- Schulung im Trainingscenter
- Verpflegung
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat

Leistungen bei VCL Training

- Technischer Support
- Online Zugang
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat

Ihre Ansprechpartnerin



Gabriela Bücherl
Geschäftsführung
Vertrieb

Kontakt/Fragen:

g.buecherl@cbt-training.de

Telefon: +49 (0)89-4576918-16

Inhalte

- mithilfe von Fallstudien wie Sie das Erlernte praktisch anwenden
- strategische Ansätze, die durch Digital- und Informationstechnologie ermöglicht werden, durch die Sie Kunden-/Marktrelevanz und operative Exzellenz erreichen
- wie Sie die ITIL-Grundprinzipien bei Entscheidungen und Aktivitäten der Digital- und IT-Strategie anwenden
- warum Organisationen die Art und Weise ändern müssen, wie sie ihr Geschäft in Märkten betreiben, die durch Informationstechnologie radikal verändert werden (Disruption)
- Strategiekonzepte, die Sie beherrschen müssen, um diese radikalen Veränderungen zu vollziehen
- Zusammenhänge und Beziehungen zwischen den Konzepten der Digital- und IT-Strategie, des Service-Value-Systems und der Service-Value-Chain
- wie sich Märkte durch digitale und Informationstechnologie verändern
- wie eine Organisation die Digital- und IT-Strategie einsetzt, um in Umgebungen zu überleben, die durch digitale Technologie stark verändert werden
- strategische Ansätze verstehen, die durch Digital- und Informationstechnologie ermöglicht werden, um Kunden-/Marktrelevanz und operative Exzellenz zu erreichen
- die Risiken und Chancen der Digital- und IT-Strategie zu verstehen
- die Schritte und Techniken, die bei der Definition und Fürsprache für eine Digital- und IT-Strategie notwendig sind
- wie eine Digital- und IT-Strategie implementiert wird
- folgende relevante Practice, Prozesse, Methoden und Werkzeuge kennen:
 - Architecture Management
 - Measurement and Reporting
 - Portfoliomanagement
 - Riskmanagement
 - Service Financial Management
 - Strategy Management
 - Workforce and Talent Management



Ziele

Geschäftsführer und aufstrebende Führungskräfte, die eine strategische Sichtweise auf ITIL benötigen, sind in der 3-tägigen "Digital & IT Strategy"-Schulung genau richtig. Sie erhalten bewegenden Input zur Ausrichtung digitaler Geschäftsstrategien und Entwicklung digitaler Visionen. Zudem stehen strategisches Risikomanagement und der richtige Umgang mit digitaler Disruption im Fokus des Kurses. Auch die Entwicklung digitaler Führungskräfte für die Zukunft ist ein wichtiges Thema. Kurz gesagt: In diesem ITIL Training erfahren Sie auf praxisnahe Weise, wie Sie ITIL 4 Organisationen auf ihrem Weg der digitalen Transformation, bei der Bewältigung von Herausforderungen im Service Management und beim Einsatz neuer Technologien effektiv unterstützen können.

Da diese Schulung vom Official Accreditor von ITIL (AXELOS) akkreditiert ist, werden Ihnen garantiert alle wesentlichen Inhalte des DPI-Moduls vermittelt. Das Training gilt als eines von zwei Themenmodulen auf Ihrem Weg zum ITIL 4 Strategic Leader. Kombinieren Sie die Schulung mit dem separaten Modul "Direct, Plan & Improve" (DPI), um die offizielle ITIL Zertifizierung zu komplettieren - und bringen Sie Ihre Organisation den entscheidenden Schritt weiter!

Voraussetzungen

Voraussetzung für diesen Kurs ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation oder ITIL 4 Managing Professional Transition.

Prüfung/Zertifizierung

Prüfungsgebühr inkl. Peoplecert eBook

Dauer: 60 Minuten

Fragen: 30 Multiple-Choice-Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten, von denen nur eine richtig ist. Um die Prüfung zu bestehen, müssen Sie 21 Punkte (70 %) erreichen. Die maximale Punktzahl beträgt 30 (100 %).

Es sind keine Hilfsmittel zugelassen.

Prüfungssprache: Englisch (PEOPLECERT)

Alle Details zur Online-Prüfung finden Sie hier:

Windows: <https://www.peoplecert.org/exams-peoplecert-online-proctoring-windows>

iOS: <https://www.peoplecert.org/exams-peoplecert-online-proctoring-mac>