



ITIL® 4 Strategic Leader KOMPAKT (DITS & DPI)

Dieser energiegeladene Kurs vereint die beiden ITIL 4 Module "Digital & IT Strategy" (DITS) und "Direct, Plan & Improve" (DPI) zu einer intensiven Kompaktschulung. Ob Risikomanagement, zielgenaue Planung oder das Entwickeln digitaler Strategien: Hier erfahren Sie alles, was Sie als Strategic Leader für ein ergebnisorientiertes Service Management brauchen.

Listenpreis

2.795,00 € exkl. MwSt
3.326,05 € inkl. MwSt

Dauer

5 Tage

Gebühr für Prüfungen/Examen

994,00 € exkl. MwSt / 1.182,86 € inkl. MwSt

Prüfungsversicherung

138,00 € exkl. MwSt / 164,22 € inkl. MwSt

Leistungen Präsenz

- Schulung im Trainingscenter
- Verpflegung
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat

Leistungen bei VCL Training

- Technischer Support
- Online Zugang
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat

Ihre Ansprechpartnerin



Gabriela Bücherl
Geschäftsführung
Vertrieb

Kontakt/Fragen:

g.buecherl@cbt-training.de
Telefon: +49 (0)89-4576918-16

Inhalte

Modul DPI:

- den Umfang dessen verstehen, was zu lenken und/oder zu planen ist, und wissen, wie man die wichtigsten Prinzipien und Methoden der Lenkung und Planung in diesem Zusammenhang anwendet
- die Rolle von Governance, Risk and Compliance (GRC) kennen und verstehen, wie die Prinzipien und Methoden in das Wertesystem der Dienstleistung integriert werden können
- wie Sie die wichtigsten Prinzipien und Methoden der kontinuierlichen Verbesserung für alle Arten von Verbesserungen anwenden können
- wie Sie die wichtigsten Prinzipien und Methoden der Kommunikation und des organisatorischen Veränderungsmanagements anwenden können, um zu lenken, zu planen und zu verbessern
- wie Sie die wichtigsten Prinzipien und Methoden der Messung und Berichterstattung in Lenkung, Planung und Verbesserung anwenden können
- wie Sie Wertströme und Praktiken lenken, planen und verbessern können
- Practices, Prozesse, Methoden und Werkzeuge kennen, die zum Lenken, Planen und Verbessern relevant sind:
 - Continual Improvement
 - Organizational Change Management

Modul DITS:

- mithilfe von Fallstudien wie Sie das Erlernte praktisch anwenden
- strategische Ansätze, die durch Digital- und Informationstechnologie ermöglicht werden, durch die Sie Kunden-/Marktrelevanz und operative Exzellenz erreichen
- wie Sie die ITIL-Grundprinzipien bei Entscheidungen und Aktivitäten der Digital- und IT-Strategie anwenden
- warum Organisationen die Art und Weise ändern müssen, wie sie ihr Geschäft in Märkten betreiben, die durch Informationstechnologie radikal verändert werden (Disruption)
- Strategiekonzepte, die Sie beherrschen müssen, um diese radikalen Veränderungen zu vollziehen



- Zusammenhänge und Beziehungen zwischen den Konzepten der Digital- und IT-Strategie, des Service-Value-Systems und der Service-Value-Chain
- wie sich Märkte durch digitale und Informationstechnologie verändern
- wie eine Organisation die Digital- und IT-Strategie einsetzt, um in Umgebungen zu überleben, die durch digitale Technologie stark verändert werden
- strategische Ansätze verstehen, die durch Digital- und Informationstechnologie ermöglicht werden, um Kunden-/Marktrelevanz und operative Exzellenz zu erreichen
- die Risiken und Chancen der Digital- und IT-Strategie zu verstehen
- die Schritte und Techniken, die bei der Definition und Fürsprache für eine Digital- und IT-Strategie notwendig sind
- wie eine Digital- und IT-Strategie implementiert wird
- folgende relevante Practice, Prozesse, Methoden und Werkzeuge kennen:
 - Architecture Management
 - Measurement and Reporting
 - Portfoliomanagement
 - Riskmanagement
 - Service Financial Management
 - Strategy Management
 - Workforce and Talent Management

Ziele

Dieser energiegeladene Kurs vereint die beiden ITIL 4 Module "Digital & IT Strategy" (DITS) und "Direct, Plan & Improve" (DPI) zu einer intensiven Kompaktschulung. Ob Risikomanagement, zielgenaue Planung oder das Entwickeln digitaler Strategien: Hier erfahren Sie alles, was Sie als Strategic Leader für ein ergebnisorientiertes Service Management brauchen.

Voraussetzungen

Für diese Schulung ist eine erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation erforderlich.

Prüfung/Zertifizierung

Prüfungsgebühr

b>Prüfung DPI:Dauer: 90 Minuten

Fragen je Prüfung: 40 Multiple-Choice-Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten, von denen nur eine richtig ist
Um die jeweiligen Prüfungen zu bestehen, müssen Sie 28 Punkte (70 %) erreichen. Die maximale Punktzahl beträgt 40 (100 %). Es sind keine Hilfsmittel zugelassen.

Prüfungssprache: Deutsch oder Englisch (PEOPLECERT)

Prüfung DITS:Dauer: 60 Minuten

Fragen je Prüfung: 30 Multiple-Choice-Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten, von denen nur eine richtig ist
Um die jeweiligen Prüfungen zu bestehen, müssen Sie 21 Punkte (70 %) erreichen. Die maximale Punktzahl beträgt 30 (100 %). Es sind keine Hilfsmittel zugelassen.

Prüfungssprache: Deutsch oder Englisch (PEOPLECERT)

Alle Details zur Online-Prüfung finden Sie hier:

Windows: <https://www.peoplecert.org/exams-peoplecert-online-proctoring-windows>

IOS: <https://www.peoplecert.org/>